



# ZPRÁVA

## o společenské odpovědnosti č. 1

dle normy ČSN 01 0391

zpracoval: Jan Sucharda  
schválil: Jaroslav Hrubý

V Praze, dne 21. 04. 2017

## O NÁS

Společnost **SUP-TECHNIK a.s.** vznikla v roce 1996. Tato skutečnost nás sama o sobě zavazuje k odpovědnosti. Tu se snažíme naplňovat nejen ve vztahu k našim partnerům a zákazníkům, ale především k našim zaměstnancům, dodavatelům a obyvatelům našeho regionu. Férové vztahy s našimi zákazníky, dodavateli a zaměstnanci považujeme za klíč k dlouhodobému úspěchu.

## CERTIFIKÁTY

Naše společnost zavedla a udržuje systém managementu kvality dle **ISO 9001**, systém environmentálního managementu dle **ISO 14001**, systém managementu bezpečnosti informací dle **ISO/IEC 27001** a systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci dle **OHSAS 18001** a v letošním roce získala certifikát systému managementu společenské odpovědnosti dle **ČSN 01 0391**.

### Management kvality

Máme nastaven systém managementu kvality nastaveny procesy tak, aby kvalita výstupů byla stále stejná a na požadované úrovni. Máme jasně definované odpovědnosti za vedení procesů, snažíme se o jejich maximální efektivnosti. Naším cílem je uspokojení požadavků všech zainteresovaných stran. Mezi hlavní přínosy pro naši společnost patří udržení vysoké úrovně poskytovaných produktů a služeb, zlepšení výkonnosti celé společnosti, zvýšení důvěry obchodních partnerů, státních organizací a možnost účastnit se velkých výběrových řízení.

### Environmentální management

Systém environmentálního managementu je založen na identifikaci všech vlivů společnosti na životní prostředí. Naším přístupem je prevence znečišťování trvale udržitelný rozvoj. Přínosem tohoto systému je maximálně šetrný přístup k životnímu, důsledné plnění právních předpisů a snižování možnosti ekologických nehod a havárií.

### Management společenské odpovědnosti

Společenská zodpovědnost je dokladem odpovědného přístupu k podnikání a společnosti. Naše společnost se zavazuje ve všech svých aktivitách dodržovat principy odpovědnosti, transparentnosti, etického chování, respektování potřeb zainteresovaných stran či dodržování práva.

### Management bezpečnosti a ochrany zdraví při práci

Zavádíme systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci jako součást své strategie managementu rizika, abychom vyhověly měnícím se právním požadavkům a ochránily své pracovníky. Systém nastavuje pravidla, která umožní rozpoznat a řídit zdravotní a bezpečnostní rizika, snížit pravděpodobnost nehody, vyhovět právním předpisům a celkově zvýšit produktivitu práce.

### Management bezpečnosti informací

Naše organizace nakládá s informacemi v souladu s mezinárodními normami a chrání je před zneužitím nebo ztrátou. Náš systém je založen na předcházení všech nechtěných bezpečnostních

incidentů, na identifikaci všech rizik ve společnosti. Naším hlavním mottem je prevence bezpečnostních incidentů.

## DARY A CHARITA

Jsme lokálními patrioty a chceme v rámci možností pozitivně ovlivňovat dění v našem okolí. V roce 2016 a 2017 byly poskytnuty finanční dary základním školám:

**ZŠ Kunratice**

**ZŠ Kampanus**

**MŠ Hroncová**

V průběhu roku 2016 věnovala naše společnost finanční dar na filmový projekt mladého a nadějného režiséra **Jana Svatoše, Archa světla a stínů** ve výši 100 tis. Kč.

Film **ARCHA SVĚTEL A STÍNŮ** připomíná nejen pozoruhodný životní příběh obou filmařů, ale také jejich moderní myšlenky blízké současným idejím humanismu a ochrany životního prostředí.

## RECYKLACE A ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

K ekologii a přírodě máme odpovědný přístup.

Veškerý odpad, který naše společnost vyprodukuje dále třídíme a předáváme k dalšímu zpracování.

Kromě toho jsme se společně s našimi zaměstnanci zapojili do projektu Ecobat a vytvořili v kancelářích sběrné místo na použité baterie.

V rámci obměny vozového parku obměňovat vyřazujeme staré a neekologické vozy a nahrazujeme je vozidly splňující nejvyšší ekologická nařízení a normy.

Ve všech našich prostorech jsme vyměnili všechny zdroje světla za úsporné osvětlení.

## LIDÉ

Víme, že lidé jsou tím nejdůležitějším co naše společnost má. Jejich znalosti, kompetence, pracovní nasazení a loajalita tvoří základ našeho úspěchu. Vážíme si našich zaměstnanců a na oplátku jim poskytujeme zaměstnanecké benefity či pořádáme celofiremní akce. Samozřejmostí je náš osobní přístup a přátelské prostředí.

Naší cílem je, aby naši zaměstnanci měli co nejvýhodnější podmínky při odebírání

služeb či zboží. Máme nastaveny stejné podmínky pro odebírání služeb či nákupu zboží pro naše zaměstnance a jejich rodinné příslušníky. Ti tak mohou například využívat zvýhodněné podmínky v autoservisech, velkoobchodech, u mobilních operátorů a u dalších našich dodavatelů.

Naši zaměstnanci mohou využívat klouzavou pracovní dobu, poskytujeme jim bezplatné

poradenské a konzultační služby v otázkách právních, finančních (zařízení hypotéky, daňové přiznání, apod.), sociálních a zdravotních.

Podílíme se na leasingu automobilů a při výpomoci s financováním nemovitých věcí). Svým zaměstnancům poskytujeme výhodné finanční půjčky.

Kromě jiného si naši zaměstnanci mohou bezplatně půjčovat firemní vybavení nebo využívat firemní nemovitosti (skladovací prostory, zasedací místnost).

## OSTATNÍ

Včasné placení faktur je známkou zdravé firmy. V minulých letech jsme dokázali snížit množství faktur zaplacených po splatnosti a nastavit systém placení tak, že všechny faktury by měli být zaplacené nejpozději v den splatnosti.

Velice dbáme na spokojenost našich zákazníků. Pravidelně provádíme a měříme zákaznickou spokojenost našich klientů. V průměru dosahujeme hodnoty 9 z 10 bodů v hodnocení spokojenosti a kvality odvedené práce.